

## AVISO DE PRIVACIDAD

El siguiente aviso de privacidad forma parte del uso del Sitio Web [www.cvgint.com](http://www.cvgint.com), propiedad de **CVG Inter**, en lo sucesivo CVG Internacional o “la Empresa”, con domicilio fiscal en:

Zona Esmeralda, Plaza Antigua 1, Av. Jorge Jiménez Cantú, edif. 4B, piso 2, oficina 201, Hacienda de Valle Escondido, Atizapan de Zaragoza, Edo. de Méx. C.P. 52937

Tel. 55 5204 0677

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **CVG Inter** le informa que es responsable de los datos personales que el titular de los mismos haya otorgado o enviado, y reitera su compromiso por proteger y salvaguardar dicha información.

Cualquier duda o comentario relativo al manejo de datos podrá comunicarse enviando un correo a la dirección [hola@cvgint.com](mailto:hola@cvgint.com), o al teléfono (55) 5204 0677.

---

## INTENCIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición con la finalidad de que el Usuario tenga conocimiento del tratamiento que se dará a los datos recibidos, así como de la información necesaria para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en adelante “Derechos ARCO”), los cuales a continuación se describen:

1. Derecho a acceder a sus datos personales en poder de CVG Internacional, a excepción de los casos mencionados en la Ley.
2. Derecho a rectificar sus datos personales cuando estos sean inexactos o incompletos.
3. Derecho a cancelar sus datos personales en cualquier momento. CVG Internacional podrá negar la cancelación de los datos en los términos que establece la Ley.
4. Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y por causa legítima.

Es importante informarle que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares protege su información personal de usos no autorizados y sin su consentimiento, por lo que el presente documento le informará qué información CVG Internacional recaba del Usuario, para qué y cómo la utiliza, las posibles transferencias a terceros, las finalidades del tratamiento de los datos, sus derechos ARCO, así como la revocación de su consentimiento, los cuales el Usuario puede hacer valer ante CVG Internacional con el objetivo de que tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales.

Por este motivo, se recomienda la lectura completa y atenta de este documento.

El presente Aviso de Privacidad es aplicable para los Usuarios de Datos Personales obtenidos de manera directa, indirecta o personal por CVG Internacional, a través de procesos de compra-venta de productos, contratos, cartas, solicitudes de información, así como de los distintos formularios contenidos en el Sitio Web de la Empresa [www.cvgint.com](http://www.cvgint.com) (en adelante “Sitio Web” y/o “Página Web”), o cualquier otro medio especificado para tales efectos que haga referencia al presente Aviso de Privacidad.

## DATOS PERSONALES

Los Datos Personales se pueden proporcionar a través de la adquisición de productos, al enviar una solicitud de contacto mediante el formulario disponible en la página de atención al cliente, mediante solicitud de información desde algún correo de nuestros colaboradores con dominio @cvgint.com o al suscribirse directamente al boletín electrónico del Sitio Web.

CVG Internacional recaba información de identificación personal que es proporcionada voluntariamente por el usuario o en respuesta a requerimientos explícitos por parte de la Empresa.

La información deberá ser veraz y completa. El Usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **CVG Inter** será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada es la siguiente: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, género, transacciones, cuenta de correo electrónico, número(s) telefónico(s), datos fiscales para la elaboración de facturas, número de tarjeta bancaria e identificadores de cuentas bancarias.

**CVG Inter no solicita datos personales sensibles en el Sitio Web que administra.**

## COOKIES

El Usuario de la Página de Internet de la Empresa conoce y acepta que la Empresa podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante el uso de cookies (las "Cookies").

Las Cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un Usuario al navegar en un sitio de Internet, lo que permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan la Página de Internet y, de esta forma, comprender mejor sus necesidades e intereses para brindar un mejor servicio o proveer información relacionada. Asimismo, ofrecemos ciertas funcionalidades que solo están disponibles mediante el empleo de Cookies.

También utilizamos la información obtenida por medio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, así como personalizar dichos contenidos, su presentación y los servicios.

Las Cookies también se utilizan para que el Usuario no tenga que introducir su contraseña con tanta frecuencia durante una sesión de navegación, así como para contabilizar y corroborar registros, la actividad del Usuario y otros conceptos relacionados con acuerdos comerciales. En todo momento, la instalación de las Cookies tiene como objetivo el beneficio del Usuario que las recibe, y no serán utilizadas con fines distintos a los establecidos por la Empresa.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el equipo del Usuario o visitante depende de su exclusiva voluntad y puede eliminarlas en cualquier momento. Para saber cómo eliminar las Cookies del sistema, es necesario revisar la sección de Ayuda (Help) del navegador. Asimismo, pueden existir Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro Sitio Web, sobre los cuales la Empresa no tiene control.

Si desea obtener más información acerca de las Cookies, se recomienda consultar el siguiente sitio: <http://www.allaboutcookies.org>

La Empresa también utiliza herramientas como Google Analytics cuando el Usuario navega en la Página, con el fin de monitorear su comportamiento y recopilar información como la dirección IP, el tiempo de interacción en el sitio y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

## PROTECCIÓN

La seguridad y confidencialidad de los datos que los Usuarios proporcionen estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán de manera encriptada para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “https://”.

Sin embargo, a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que, una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Para garantizar que los datos personales sean tratados conforme a lo dispuesto en la Ley:

1. Se le comunicarán las finalidades del tratamiento de sus datos personales, recabando únicamente los datos necesarios para el cumplimiento de dichas finalidades y sin darles un uso distinto al establecido en el presente aviso de privacidad.
2. Se realizará el mantenimiento adecuado para que sus datos personales sean correctos y estén actualizados; en caso de que sea necesario conservarlos, se hará conforme a lo dispuesto por la Ley aplicable.
3. Se han implementado medidas de seguridad para garantizar la protección de sus datos personales.

## BASES DE DATOS

La Base de Datos de la Empresa, donde se almacena la información recabada, mantendrá guardada y resguardada la información proporcionada por el Usuario, aun cuando esta sea modificada, actualizada o incluso cancelada por cualquier motivo.

Lo anterior tiene como finalidad mantener un historial del Usuario y tutelar sus intereses jurídicos. La conservación de la información señalada en este párrafo podrá ser borrada o eliminada en su totalidad mediante el ejercicio de los Derechos ARCO.

Para darse de baja de nuestros boletines, el Usuario podrá hacer clic en el mensaje incluido dentro de nuestros correos electrónicos: “Unsubscribe from this list” o enviar un correo a [hola@cvgint.com](mailto:hola@cvgint.com).

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

La Información Personal es recabada y almacenada para los siguientes fines:

- Identificación y certeza del Usuario de la Página Web;
- Funcionamiento, gestión, envío de mercancías, devoluciones, facturación, cobranza, administración y prestación de nuestros servicios;
- Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas, boletines informativos o atención a solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos;
- Apoyar en la finalización de una transacción o pedido iniciado en el Sitio Web;
- Análisis del comportamiento y la demografía de los Usuarios;
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (mercadotecnia);
- Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, así como información de nuestros socios de negocios o cualquier otra información relevante;
- Mostrar publicidad o promociones de interés para nuestros Usuarios;
- Transferencia de información del Titular en los casos aplicables, de conformidad con el apartado “Transferencia de Información con Terceros” del presente Aviso;
- Prevención o denuncia ante autoridades de actos o hechos ilícitos;
- Dar cumplimiento al ejercicio de los Derechos ARCO, así como a la revocación del consentimiento del Titular.

Con lo anterior, la Empresa puede cumplir con sus obligaciones y con la relación que mantiene con el Usuario, proporcionando un servicio eficiente, siendo esta la obligación principal que da origen a la relación jurídica entre la Empresa y el Usuario.

La recolección de información permite a la Empresa ofrecer servicios y funcionalidades que se ajustan mejor a las necesidades del Usuario. Asimismo, permite hacerle llegar, por distintos medios y vías (incluyendo correo convencional o electrónico, correo electrónico, SMS, MMS, notificaciones electrónicas y redes sociales), ofertas de productos y servicios que pueden ser de su interés, además de cumplir con sus obligaciones a través de dichos medios.

La Empresa se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales con el fin de corroborar la información personal de cada Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

## **CONFIDENCIALIDAD**

Los datos de los Usuarios serán suministrados únicamente por la Empresa en las formas establecidas en el presente Aviso de Privacidad. La Empresa hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información.

No obstante, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o disposiciones legales, la Empresa se vea obligada a revelar información a autoridades o a terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos en que dichas terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos. En estos supuestos, la Empresa no será responsable por la información que sea revelada.

En dichos casos, la Empresa notificará al Titular sobre esta situación.

La Empresa no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Titular proporcione a través de boletines, pláticas en línea (chats), así como la información que se obtenga a través de cookies, cuando esta no haya sido directamente entregada a la Empresa.

Se aclara que **NO se vende, regala, facilita ni alquila la información del Usuario a ningún tercero.**

Si el Usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede optar por NO utilizar determinados servicios o NO participar en algunas promociones o concursos.

La Empresa tomará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y seguridad descritas anteriormente; sin embargo, no será responsable por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la vulneración de dichas medidas por parte de terceros que utilicen redes públicas o Internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Titulares.

Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares serán informadas de manera inmediata por la Empresa al Titular, a fin de que este último pueda tomar las medidas necesarias para la defensa de sus derechos.

## **TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN CON TERCEROS**

El Titular autoriza expresamente a la Empresa a mantener en su registro la información proporcionada, así como a proporcionar información sobre dicho registro a:

- (i) autoridades que lo soliciten conforme a lo permitido por la legislación vigente; y
- (ii) sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos, con la finalidad de ofrecer mejores condiciones, promociones y/o contenidos al Usuario.

Asimismo, el Usuario autoriza expresamente a la Empresa a recopilar información para la realización de análisis de tráfico, con el objetivo de identificar grupos y perfiles de Usuarios, así como para fines de orientación publicitaria.

## PRIVACIDAD DE LOS MENORES

**CVG Inter** no recopila de forma intencional información de menores de edad, por lo que se recomienda que los padres o tutores realicen por sí mismos las actividades de compra de productos o registro en el Sitio Web.

## EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio Web puede facilitar funciones de medios sociales que permiten compartir información del Sitio Web en redes sociales e interactuar con la Empresa en diversos sitios de este tipo.

La utilización de estas funciones puede implicar la recopilación o el intercambio de información del Titular, lo cual dependerá de cada función específica. Por lo tanto, se recomienda revisar la configuración y las políticas de privacidad de los sitios de medios sociales con los que se interactúe.

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del Sitio Web de la Empresa antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el Usuario y **CVG Inter**.

Si el Usuario utiliza los servicios del sitio, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

## REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

Para revocar el consentimiento, el Usuario deberá enviar una solicitud por escrito a [hola@cvgint.com](mailto:hola@cvgint.com), la cual deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad (por ejemplo, copia de la credencial para votar) o, en su caso, la representación legal del titular;
- Las identificaciones deberán ser oficiales;
- La descripción clara y precisa del vínculo que el Usuario tiene con la Empresa;
- Aportar la documentación que sustente la petición del Usuario;
- Que la solicitud esté dirigida a la Empresa;
- Que se compruebe que la relación que sostiene con la Empresa haya concluido.

La Empresa emitirá una respuesta en la cual confirmará la revocación del consentimiento o, en su caso, señalará el razonamiento correspondiente dependiendo del caso en concreto, contando con un plazo de 15 días para emitir dicha respuesta.

Los plazos serán contados a partir del momento en que el correo electrónico sea recibido en el servidor de la Empresa.

Cualquier solicitud posterior a la mencionada en el párrafo anterior tendrá el mismo efecto que una inicial, estando el Usuario y la Empresa obligados a los mismos plazos señalados anteriormente.

La solicitud no será válida en caso de omitir cualquiera de los requisitos señalados anteriormente.

Una vez que los datos hayan sido cancelados, la Empresa conservará por un mes adicional los datos personales del Titular, para fines de aclaraciones y preparación para su supresión.

Una vez vencido este plazo, la Empresa suprimirá de manera definitiva los datos personales del Titular, sin posibilidad de localización ni contacto con el mismo, siendo eliminados de la base de datos y desechado todo expediente relacionado con el Titular.

En caso de que el Titular llegue a realizar otro acto con la Empresa, deberá iniciarlo como si la relación nunca hubiera existido.

Lo anterior se llevará a cabo observando lo señalado en las Políticas de Privacidad para efectos de conservar información por disposición legal o de autoridad competente.

Los datos personales que hayan cumplido con sus finalidades, pero que no puedan ser cancelados y suprimidos por disposición legal o contractual, serán bloqueados respecto de los fines para los que eran tratados, hasta que sea posible su supresión. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento.

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

Para revocar el consentimiento, el Usuario deberá enviar una solicitud por escrito a [hola@cvgint.com](mailto:hola@cvgint.com), la cual deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad (por ejemplo, copia de la credencial para votar) o, en su caso, la representación legal del titular;
- Las identificaciones deberán ser oficiales;
- La descripción clara y precisa del vínculo que el Usuario tiene con la Empresa;
- Aportar la documentación que sustente la petición del Usuario;
- Que la solicitud esté dirigida a la Empresa;
- Que se compruebe que la relación que sostiene con la Empresa haya concluido.

La Empresa emitirá una respuesta en la cual confirmará la revocación del consentimiento o, en su caso, señalará el razonamiento correspondiente, dependiendo del caso en concreto, contando con un plazo de 15 días para emitir dicha respuesta.

Los plazos serán contados a partir del momento en que el correo electrónico sea recibido en el servidor de la Empresa.

Cualquier solicitud posterior a la mencionada en el párrafo anterior tendrá el mismo efecto que una solicitud inicial, estando el Usuario y la Empresa obligados a los mismos plazos señalados anteriormente.

La solicitud no será válida en caso de omitir cualquiera de los requisitos señalados anteriormente.

Una vez que los datos hayan sido cancelados, la Empresa conservará por un mes adicional los datos personales del Titular, para fines de aclaraciones y preparación para su supresión.

Una vez vencido este plazo, la Empresa suprimirá de manera definitiva los datos personales del Titular, sin posibilidad de localización ni contacto con el mismo, siendo eliminados de la base de datos y desechado todo expediente relacionado con el Titular.

En caso de que el Titular llegue a realizar otro acto con la Empresa, deberá iniciarlo como si la relación nunca hubiera existido.

Lo anterior se llevará a cabo observando lo señalado en las Políticas de Privacidad, para efectos de conservar información por disposición legal o de autoridad competente.

Los datos personales que hayan cumplido con sus finalidades, pero que no puedan ser cancelados y suprimidos por disposición legal o contractual, serán bloqueados respecto de los fines para los que eran tratados, hasta que sea posible su supresión. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra Página de Internet [www.cvgint.com](http://www.cvgint.com), en la sección de Aviso de Privacidad.

## **FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

Estimado Usuario, se le notifica que el presente Aviso de Privacidad fue modificado el día 01 de noviembre de 2022.